



POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA



La política de Responsabilidad Corporativa de Grupo CIO está alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y se sustenta en el convencimiento absoluto de que nuestro crecimiento tiene que ir de la mano con nuestros objetivos de sostenibilidad medioambiental, social y de buen gobierno.

LOS PILARES QUE ARTICULAN NUESTRA POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA SON:

COMPORTAMIENTO ÉTICO

Son nuestros principios básicos de actuación y están estrechamente relacionados con los valores de la empresa.

TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO

Son pautas fundamentales para mantener y mejorar la reputación entre nuestros grupos de interés.

COMPORTAMIENTO CON LOS EMPLEADOS Y EMPLEADAS

Nuestro equipo es el grupo de interés clave y prioritario para el desarrollo del negocio y un factor elemental en su crecimiento.

MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO

La gestión y control de los impactos medioambientales es vital para la conservación y el mantenimiento de los recursos naturales disponibles. Como empresa tenemos la obligación de integrar esta preocupación en nuestras políticas de sostenibilidad.

CONTRIBUCIÓN A LA COMUNIDAD

Adquirimos la responsabilidad de contribuir al desarrollo humano sostenible, a través del compromiso de la empresa con la comunidad y la sociedad en general.

VALORES

ESPÍRITU FAMILIAR: la cultura familiar es un sello de identidad presente en la trayectoria empresarial de Grupo CIO y en los proyectos desarrollados por la familia Zamorano desde sus inicios en 1902.

GESTIÓN DEL TALENTO: gracias a la dedicación y esfuerzo de las personas que componen Grupo CIO, la compañía logra los objetivos marcados año tras año. Su impecable vocación de servicio y su talento son factores diferenciadores y claves para la compañía.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE: los clientes son el origen y el motor de toda la actividad de Grupo CIO. Cumplir con sus expectativas e incluso aspirar a superarlas, es el principal objetivo de los profesionales que conforman la compañía.

CALIDAD Y RIGUROSIDAD EN EL SERVICIO: las empresas de Grupo CIO concentran sus esfuerzos en el desarrollo de herramientas que garanticen el cumplimiento de los más exigentes estándares de calidad.

COMPROMISO: Grupo CIO está fuertemente comprometido en promover prácticas empresariales sostenibles y valores de actuación encaminados a proteger el bienestar de sus empleados, el medioambiente y colaborar con el desarrollo de la comunidad.

INNOVACIÓN: Grupo CIO impulsa la creación de procesos de gestión innovadores que aporten valor a la compañía y permitan aumentar los ratios de eficiencia y eficacia.

DINAMISMO Y VERSATILIDAD: la flexibilidad y capacidad de adaptación que han caracterizado a Grupo CIO desde sus inicios, le han permitido afrontar nuevos retos y generar oportunidades de negocio pioneras.

COMPROMISOS

COMPROMISOS GENÉRICOS

- Definición de una política de RC de Grupo CIO.
- Creación de un Comité de Sostenibilidad Corporativa conformado por responsables procedentes de las distintas empresas de Grupo CIO.
- Definición por parte de todas las empresas de Grupo CIO de una estrategia propia y plan de acción de Sostenibilidad Corporativa en línea con el de la compañía.

COMPROMISOS CON LOS EMPLEADOS

- Elaboración de un programa de gestión del talento en Grupo CIO.
- Creación de sistemas específicos para la mejora de la conciliación laboral.
- Establecimiento de protocolos de comunicación empresas-plantilla, identificando y definiendo canales y responsables.
- Análisis periódico de clima laboral y toma de medidas.
- Evaluación y mejora de los resultados de prevención.

COMPROMISOS CON NUESTROS CLIENTES

- Establecimiento de medidas para conocer las expectativas de los clientes con el fin de satisfacer mejor sus necesidades.
- Fortalecimiento de los canales de comunicación con clientes.

COMPROMISOS CON NUESTROS PROVEEDORES

- Establecimiento de un código de conducta de proveedores.
- Evaluación ambiental de proveedores.

COMPROMISOS CON EL MEDIO AMBIENTE

- Definición de una política ambiental de la compañía para la mejora de la gestión ambiental y de la lucha contra el cambio climático.
- Identificación y evaluación de aspectos ambientales de mayor relevancia en cada una de las empresas que conforman Grupo CIO.
- Elaboración de un plan de acción y auditorías internas ambientales en cada una de nuestras empresas.
- Planteamiento de iniciativas para mitigar los impactos ambientales.
- Evaluación ambiental de proveedores.
- Sensibilización ambiental con el fin de adquirir los conocimientos y habilidades necesarias para mejorar las prácticas ambientales en las diferentes áreas de trabajo.

COMPROMISOS CON LA COMUNIDAD

- Incremento de los proyectos de acción social.
- Definición de una política y programa de acción social en consonancia con nuestros objetivos de Sostenibilidad Corporativa.
- Definición un programa de evaluación de los resultados de esas acciones para hacerlas más eficaces.

MANIFIESTO

Somos un **holding de empresas canario** nacido hace más de **100 años**.

Creamos **oportunidades**, porque sabemos cuándo invertir en un **sueño**.

Nuestros proyectos empiezan aquí, pero no tienen fronteras, porque somos **globales**.

Tenemos una dilatada **tradición familiar** comprometida con la **excelencia** en el servicio.

Respetamos nuestro **entorno** y fomentamos el **desarrollo social**, colaborando anualmente con más de 100 acciones solidarias y creando sinergias con **ONG** y **asociaciones**.

Somos **pioneros**, porque tenemos **visión** y **ADN** innovador.

Gestionamos el **talento** de nuestra familia, porque el **trabajo en equipo** nos hace más fuertes.

Somos conscientes de que aún nos queda mucho por hacer y por eso, estamos en constante **evolución**.

“**Grupo CIO** es compromiso, calidad y dinamismo. Desde 1902 superamos retos que nos impulsan hacia un **futuro** prometedor.”

Francisco Javier Zamorano
CEO